

DIENSTENWIJZER 2017

Op alle diensten die door Buskens Assurantiën & Advies worden geleverd zijn Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de K.v.K. Roermond. De tekst van deze voorwaarden zijn geplaatst op de website van Buskens Assurantiën & Advies (www.buskensassurantien.nl) en worden op verzoek toegezonden.

Algemene informatie

Buskens Assurantiën & Advies hecht aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Conform de Wet op het Financieel Toezicht ontvangt u voorafgaand aan het sluiten/kopen van een financieel product, naast informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten middels overhandiging van het standaard Dienstverleningsdocument (DVD) dat behoort bij uw dienstverleningsvraag.

Onze dienstverlening bestaat uit advies en bemiddeling. Door middel van dit document wordt inzicht gegeven in o.a. de kosten van onze dienstverlening. Wij werken samen met BSB Assuradeuren te Geleen m.b.t. vermogensopbouwende producten zoals bedrijfspensioenen en hypotheke.

Belangrijk

Deze Dienstenwijzer is een puur informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten. Op het moment dat wij omtrent onze dienstverlening en/of onze beloning met u juridisch bindende afspraken maken, leggen wij dit via een aparte overeenkomst schriftelijk met u vast.

Bereikbaarheid en kantooruren

Bereikbaarheid

Indien u vragen heeft omtrent uw afgesloten verzekeringen, hypotheke en financiële planning kunt u ons bereiken via onderstaand telefoonnummer of via onderstaand emailadres

Telefoon : 06 - 30406060

Email : info@buskensassurantien.nl

Kantooruren

Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17:30 uur en volgens afspraak. Buiten kantoor tijden zijn wij op bovenstaand mobiel nummer bereikbaar in geval van nood. In het algemeen bij geen gehoor a.u.b. een mail sturen naar bovenstaand email adres.

Waarvoor kunt u bij ons terecht?

De AFM houdt krachtens de wet, toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financieel dienstverleners. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12017500. Het register van financieel dienstverleners kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Buskens Assurantiën & Advies heeft een vergunning van de AFM voor het adviseren en bemiddelen van de volgende financiële diensten en/of producten:

- ❖ Consumptief krediet
- ❖ Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (beleggingsfondsen)
- ❖ Levensverzekeringen
- ❖ Schadeverzekeringen
- ❖ Spaarrekeningen

Deze vergunningsonderdelen worden hieronder toegelicht.

Consumptief krediet

Indien u een consumptieve uitgave wilt of moet financieren kunnen wij hierin voor u adviseren en bemiddelen. Vormen van consumptieve kredieten zijn bijvoorbeeld een persoonlijke lening of een doorlopend krediet.

Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (beleggingsfondsen)

Voor advies en bemiddeling in producten welke vallen onder het toezicht van het zgn. Nationaal Regime kunt u bij ons terecht. Bij deze producten moet u denken aan een bankspaarhypothek met beleggingsrekening (BEW), een beleggings- of effecthypothek, een lijfrente beleggingsrekening of een losse beleggingsrekening, allemaal op basis van model- en profielportefeuilles of beleggingsfondsen van de bank of beleggingsinstelling. Orders met betrekking tot beleggingsfondsen verlopen altijd rechtstreeks met deze bank of instelling en nooit via ons kantoor.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om uw oudedagsvoorziening te financieren. Maar ook een verzekering waarmee u te zijner tijd de schuld van uw hypotheek aflost, kan een vorm van levensverzekering zijn. Wij informeren u over de mogelijkheden van de dekkingen, premies en kosten in uw situatie en staan u graag bij in uw keuze.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft een of meerdere schadeverzekeringen. Dat kan gaan om uw auto-, inboedel-, opstal en aansprakelijkheidsverzekering. Maar ook bedrijfsmatige verzekeringen voor uw panden, vrachtauto's, inventaris en aansprakelijkheid. Wij selecteren de juiste producten bij uw persoonlijke wensen en mogelijkheden. Op gebied van schadeverzekeringen werken wij samen met BSB Volmachten BV. BSB Volmachten BV heeft van een groot aantal verzekeraars de volmacht gekregen om namens hen te handelen. Hierdoor is BSB Volmachten BV onder meer bevoegd om zelfstandig nieuwe verzekeringen te accepteren en schades af te wikkelen.

Spaarrekeningen

Sparen kunt u op vele manieren doen. Denk aan sparen bij uw eigen bank of via een internetspaarrekening met een overwegend hogere rentevergoeding. Door alle voor- en nadelen van de diverse spaarvarianten helder voor u uiteen te zetten kunt u gemakkelijker een keuze maken.

Aanbieders en belangen

Belangen

- ❖ Wij behoren geheel tot de groep van ongebonden en selectieve bemiddelaars. Ons kantoor doet zaken met verschillende aanbieders (banken en verzekeraars) van financiële producten.
- ❖ Wij hebben met geen enkele financiële instelling een contractuele verplichting om specifiek de producten van die instelling in ons advies te betrekken.
- ❖ Daarnaast is er geen enkele financiële instelling die over enig deel van de aandelen van ons kantoor beschikt.

Welke verzekeraars betrekken wij bij ons advies?

Op basis van onze vakkennis hebben wij, per soort verzekering, een selectie van verzekeraars gemaakt. Periodiek wordt deze selectie aangepast aan de marktontwikkelingen. Nadat wij uw wensen en behoeften hebben geanalyseerd, onderzoeken wij binnen deze selectie welke financiële instellingen naar ons oordeel een financieel product kunnen leveren dat goed aansluit bij uw wensen en behoeften. Als u wilt weten welke financiële instellingen deel uit maken van onze selectie dan kunt u een overzicht bij ons opvragen.

Tarieven

U betaalt voor onze dienstverlening via de premie (provisie) of via een declaratie (vaste fee of uurtarief) of een combinatie van beide. Voordat wij aan een opdracht beginnen, geven we u een indicatie van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn en stellen u hiervan op de hoogte. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties die dit heeft.

Wij werken met diverse tarieven die hieronder worden toegelicht:

- ❖ Uurtarief
- ❖ Tarief gestandaardiseerd
- ❖ Product gerelateerd tarief
- ❖ Abonnement

Indien de door ons voorgestelde aanbieding(en) of offerte(s) worden afgesloten, zal het eerste consult niet in rekening worden gebracht. Echter wordt er geen aanbieding of offerte afgesloten, dan zal er minimaal één uur voor consult in rekening worden gebracht.

Indien de afstand van ons kantoor naar uw kantoor c.q. huisadres meer dan 25 kilometer enkele reis bedraagt, brengen wij een kilometervergoeding ad € 0,75 per overschrijdende kilometer in rekening.

Uurtarief

Deze zijn:

- | | |
|---------------------------------------|--------------|
| ❖ Uurtarief | € 95,00 (*) |
| ❖ Uurtarief (bestaande totaalrelatie) | € 80,00 (**) |
| ❖ Nazorg tarief | € 55,00 (*) |

Deze tarieven hebben betrekking op diensten welke *niet* onder de provisieproducten vallen.

Voorafgaand aan het adviestraject wordt u geïnformeerd welk tarief op u van toepassing is.

Tarief gestandaardiseerd

Hypotheek	Voor hypotheekbemiddeling en advies wordt een vaste vergoeding in rekening gebracht. Deze vergoeding is gebaseerd op het gehele aanvraagtraject. Advies en wijzigingen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, kunnen apart in rekening worden gebracht.
Arbeidsongeschiktheid (AOV)	Voor advies en bemiddeling in AOV wordt € 500,00 (*) in rekening gebracht. Daarna jaarlijks m.b.t. zorgplicht 12% van de premie met een maximum van € 450,00 (*) per jaar.
Uitvaartpolis	Voor bemiddeling en advisering voor een uitvaartpolis vragen wij eenmalig een tarief van € 150,00 (*).
Overlijdensrisico	Voor bemiddeling en advisering in overlijdensrisico vragen wij eenmalig een tarief van € 250,00 (*).

Product gerelateerd tarief

Voor het door ons uitgebrachte advies en bemiddeling brengen wij kosten in rekening, dit geschiedt via de premie van uw schadeverzekering. Ons kantoor ontvangt van de verzekeraar een deel van de premie als product gerelateerd tarief.

Zodra duidelijk is welk(e) product(en) u bij ons gaat afsluiten (dus voordat u de offerte definitief ondertekent), wordt het exacte bedrag aan vergoeding die voor het advies en de bemiddeling in rekening gebracht wordt, aan u bekend gemaakt.

Om inzichtelijk te maken welke kosten u mogelijk gaat maken voor onze dienstverlening, treft u hierna een overzicht aan per productsoort die wij aan vergoeding kunnen ontvangen.

De uiteindelijke, exacte vergoeding is afhankelijk van het type product, het premiebedrag of de koopsom en de looptijd van het product. Indien het bedrag/product niet binnen de opgegeven bedragen valt, dan zullen wij u vooraf inlichten en toelichten.

Product	Aantal Aanbieders	Advieskosten	Gericht op afsluiten	Beiden
Risico's Afdekken	10	€ 350 (*)	€ 350 (*)	€ 500 (*)
Vermogen	10	€ 350 (*)	€ 350 (*)	€ 500 (*)
Hypotheek	6	€ 750 (*)	€ 1.250 (*)	€ 2.000 (*)

- ❖ Advieskosten voor nazorg en wijzigingen bij een lopend contract zijn in bovenstaande bedragen *niet* inbegrepen.

Abonnement

Voor diverse producten/diensten, waaronder nazorg, is in overleg een abonnement mogelijk.

Vraag onze adviseur naar de diverse mogelijkheden, u krijgt dan een op maat gemaakte offerte.

Wat vragen wij van u?

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u:

- ❖ Juiste en volledige informatieverstrekking
- ❖ Totaalbeeld
- ❖ Tijdig doorgeven van wijzigingen
- ❖ Informatie doornemen

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Een goed financieel plan staat of valt namelijk met een volledig beeld van uw gegevens. Wij vragen u daarom alle informatie die mogelijk relevant kan zijn voor de aan u te verstrekken adviezen aan ons te overleggen. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een goed totaalbeeld te hebben. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Tijdig doorgeven van wijzigingen

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen kunt u van ons informatie ontvangen die wij u wettelijk verplicht zijn aan te bieden en/of informatie waarmee u zich nog beter kunt oriënteren op de door ons aangeboden financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons indien nodig of gewenst te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Privacy

Ten behoeve van onze advisering en bemiddeling over financiële producten zullen wij gegevens van u als klant opslaan. Deze gegevens zullen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld. Onze gegevensverwerking is gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) in Den Haag onder meldingsnummer m1166126.

Beëindiging relatie met ons kantoor

Indien er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van ons kantoor gebruik kan of wilt maken dan hebt u het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de bewuste aanbieders verzoeken lopende verzekeringen, hypotheek of beleggingsrekeningen over te dragen naar een ander financieel advieskantoor van uw keuze. De genoemde producten blijven dan gewoon doorlopen waardoor het niet nodig is om financiële producten te moeten afkopen, premievrij maken of oversluiten. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben om de relatie met u te beëindigen dan zullen wij u dit tijdig en schriftelijk melden.

Klachtenprocedure

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u onverhoopt toch een klacht hebben over onze dienstverlening, dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Wilt u nadere informatie over deze interne klachtenprocedure dan kunt u deze bij ons opvragen. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich ook wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons kantoor heeft zich geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie Kifid. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Contactgegevens Kifid:

Adres: Postbus 93157 1509 AG Den Haag

E: info@kifid.nl

I: www.kifid.nl

Aansprakelijkheid

Ons kantoor is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van ons is beperkt tot het bedrag waarop de door de betrokken rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Nog vragen?

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze Dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen of wenst u een nadere toelichting, aarzelt u dan niet om ons te benaderen. Op onze website www.buskensassurantiën.nl, vindt u naast informatie over onze producten en/of diensten ook de meest actuele versie van deze Dienstenwijzer.

(*) De tarifiering kan aan schommelingen onderhevig zijn.

()** Bestaande totaalrelatie: klant die in het verleden al een compleet verzekeringspakket heeft afgesloten.