

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Op alle diensten die door Buskens Assurantiën & Advies worden geleverd zijn Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de K.v.K. Roermond. De tekst van deze voorwaarden zijn geplaatst op de website van Buskens Assurantiën & Advies ([www.buskensassurantiën.nl](http://www.buskensassurantiën.nl)) en worden op verzoek toegezonden.

**Versie:** 21-04-2022

## ARTIKEL 1: DEFINITIES

- Dienstverlener:**  
Buskens Assurantiën & Advies, gevestigd te Urmond aan de Raadhuisstraat 46 - 6129 CE, hierna te noemen: "Buskens Assurantiën & Advies" en alle voor haar werkzame personen.
- Opdrachtgever:**  
De natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Buskens Assurantiën & Advies enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- Opdracht:**  
De door opdrachtgever aan Buskens Assurantiën & Advies verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product alsmede het geven van uitvoering aan een tussen opdrachtgever en Buskens Assurantiën & Advies overeengekomen abonnement.
- Abonnement:**  
Tussen opdrachtgever en Buskens Assurantiën & Advies overeengekomen opdracht van dienstverlening inhoudende het, conform in het abonnement opgenomen voorwaarden, gedurende een bepaalde termijn begeleiden van opdrachtgever bij het onderhoud en uitvoering van door opdrachtgever in de abonnementsvoorwaarden gespecificeerde afgesloten financiële producten.
- Bemiddeling:**  
Het door de opdrachtgever afsluiten van (financiële) producten.

## ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID EN OPDRACHT

- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Buskens Assurantiën & Advies en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Buskens Assurantiën & Advies werkzaam zijn.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Buskens Assurantiën & Advies gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Buskens Assurantiën gesloten overeenkomsten waarbij Buskens Assurantiën & Advies zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.
- Eventuele inkoop- of andere leveringsvoorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst, verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Buskens Assurantiën & Advies zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Buskens Assurantiën & Advies slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Buskens Assurantiën & Advies en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- Indien enige bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun geldig onverkort behouden.
- In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Buskens Assurantiën & Advies en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken.
- Een opdracht tussen opdrachtgever en Buskens Assurantiën & Advies wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Buskens Assurantiën & Advies een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Buskens Assurantiën & Advies is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.
- Aan Buskens Assurantiën & Advies verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Buskens Assurantiën & Advies, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

## ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN, OFFERTES EN ADVIEZEN

1. Aan door Buskens Assurantiën & Advies gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Buskens Assurantiën & Advies een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
2. Door Buskens Assurantiën & Advies aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Buskens Assurantiën & Advies een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
3. Door Buskens Assurantiën & Advies namens een aanbieder aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

## ARTIKEL 4: COMMUNICATIE

1. In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Buskens Assurantiën & Advies heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Buskens Assurantiën & Advies heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
2. Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door Buskens Assurantiën & Advies verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Buskens Assurantiën & Advies gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Buskens Assurantiën & Advies het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.
3. Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Buskens Assurantiën & Advies heeft bekend gemaakt, mag Buskens Assurantiën & Advies erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

## ARTIKEL 5: INSCHAKELING DERDEN

1. Het is Buskens Assurantiën & Advies toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
2. Voor zover Buskens Assurantiën & Advies bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Buskens Assurantiën & Advies is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
3. Buskens Assurantiën & Advies is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

## ARTIKEL 6: HONORARIUM EN BETALING

1. Indien de door Buskens Assurantiën & Advies namens een aanbieder aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes worden afgesloten, zal het eerste consult niet in rekening worden gebracht. Echter wordt er geen aanbod of offerte door de opdrachtgever met Buskens Assurantiën & Advies afgesloten, dan zal Buskens Assurantiën & Advies minimaal een uur voor consult in rekening gaan brengen.
2. Het voor haar dienstverlening aan Buskens Assurantiën & Advies toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan opdrachtgever (al dan niet namens een aanbieder) in rekening te brengen bedragen of er kan tussen Buskens Assurantiën & Advies en opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan.
3. Buskens Assurantiën & Advies is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnementskosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door Buskens Assurantiën & Advies en opdrachtgever.
4. Buskens Assurantiën & Advies behoudt zich het recht voor om de tarieven en de inhoud van een gekozen abonnement aan te passen. Opdrachtgever wordt van eventuele wijzigingen vooraf geïnformeerd.
5. Indien partijen hierover geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor Buskens Assurantiën & Advies inbegrepen in de door opdrachtgever aan de aanbieder te betalen premies. De aanbieder betaalt deze aan Buskens Assurantiën & Advies.
6. Indien door partijen een uurtarief of vast tarief is overeengekomen wordt dit geacht het honorarium te zijn ex. BTW, tenzij er sprake is van bemiddeling in (financiële) producten.
7. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. Buskens Assurantiën & Advies is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Buskens Assurantiën & Advies beïnvloeden.
8. In het geval Buskens Assurantiën & Advies werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Buskens Assurantiën & Advies start met de uitvoering van de opdracht.
9. Buskens Assurantiën & Advies behoudt zich het recht voor om extra te verrichten werkzaamheden in verband met een foutieve output door de aanbieder voor complexe en impactvolle producten in rekening te brengen bij opdrachtgever. Opdrachtgever kan deze kosten eventueel verhalen op aanbieder in het kader van de Herstellenkostenregeling van het Verbond van Verzekeraars.
10. Facturen van Buskens Assurantiën & Advies dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Buskens Assurantiën & Advies voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
11. Indien opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. Buskens Assurantiën & Advies is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van opdrachtgever.
12. Indien de afstand van het kantooradres van Buskens Assurantiën & Advies naar het kantooradres c.q. huisadres van de opdrachtgever meer dan 25 kilometer enkele reis bedraagt, zijn wij genoodzaakt om een kilometervergoeding ad € 0,75 per overschrijdende kilometer in rekening te brengen.
13. Verrekening door opdrachtgever van door Buskens Assurantiën & Advies voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Buskens Assurantiën & Advies uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
14. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Buskens Assurantiën & Advies op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

15. Indien opdrachtgever de door Buskens Assurantiën & Advies in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Buskens Assurantiën te voldoen, kan Buskens Assurantiën & Advies de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. De buitengerechtigde incassokosten bedragen maximaal € 6.775,00 en worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel:
  - Over de eerste € 2.500,00: 15% met een minimum van €40,00;
  - Over de volgende € 2.500,00: 10%;
  - Over de volgende € 5.000,00: 5%
  - Over de volgende € 190.000,00: 1%
  - Over het meerdere: 0,5%
16. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
17. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Buskens Assurantiën & Advies aanleiding geeft, is Buskens Assurantiën bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

## ARTIKEL 7: TERMIJNEN

1. Alle door Buskens Assurantiën & Advies genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Deze termijnen kunnen derhalve nimmer beschouwd worden als fatale termijn. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt, zal Buskens Assurantiën & Advies de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
2. Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan Buskens Assurantiën & Advies in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen. Opdrachtgever dient dan wel reeds uitgevoerde fasen met Buskens Assurantiën & Advies af te rekenen.

## ARTIKEL 8: MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Buskens Assurantiën & Advies die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van opdrachtgever, dat Buskens Assurantiën & Advies haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
2. Buskens Assurantiën & Advies kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in 8.1 bepaalde strikt naleeft.
3. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Buskens Assurantiën & Advies zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Buskens Assurantiën & Advies bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.
4. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Buskens Assurantiën & Advies verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Buskens Assurantiën & Advies meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast Buskens Assurantiën & Advies het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan opdrachtgever.

5. Indien achteraf blijkt dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Buskens Assurantiën & Advies de opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

## ARTIKEL 9: AANSPRAKELIJKHEID

1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Buskens Assurantiën & Advies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Buskens Assurantiën & Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Buskens Assurantiën & Advies wordt uitgekeerd, inclusief het door Buskens Assurantiën & Advies te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
2. In het geval de in artikel 9.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Buskens Assurantiën & Advies in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Buskens Assurantiën & Advies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Buskens Assurantiën & Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Buskens Assurantiën & Advies geen honorarium voor haar dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Buskens Assurantiën & Advies en de hare beperkt tot de door de aanbieder aan opdrachtgever in rekening gebrachte premie.
3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontlenen.
4. Buskens Assurantiën & Advies is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen, zoals beschreven in artikel 8.2.
5. Buskens Assurantiën & Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Buskens Assurantiën & Advies gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Buskens Assurantiën & Advies kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
6. Buskens Assurantiën & Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Buskens Assurantiën verzonden (e-mail)berichten Buskens Assurantiën & Advies niet hebben bereikt.
7. Buskens Assurantiën & Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Buskens Assurantiën & Advies, afgesloten verzekeringen of voorzieningen of financiële producten, ondanks deugdelijke sommatie van Buskens Assurantiën & Advies niet of niet tijdig heeft voldaan.
8. Buskens Assurantiën & Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financierings-voorbehoud is verstreken.
9. Buskens Assurantiën & Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.
10. In het geval Buskens Assurantiën & Advies adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponentdeel van uit maakt, verschaft Buskens Assurantiën & Advies een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Buskens Assurantiën & Advies is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Buskens Assurantiën & Advies niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
11. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Buskens Assurantiën & Advies voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

12. Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Buskens Assurantiën & Advies indien Buskens Assurantiën & Advies zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

## ARTIKEL 10: OVERMACHT

1. Buskens Assurantiën & Advies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Buskens Assurantiën & Advies redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Buskens Assurantiën & Advies ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Buskens Assurantiën & Advies geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Buskens Assurantiën & Advies kan worden gevegd.
3. Buskens Assurantiën & Advies is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voorzover zij zelfstandige waarde hebben. In ieder geval dient opdrachtgever de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.

## ARTIKEL 11: GEHEIMHOUDING EN BESCHERMING PERSOONSgegevens

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten opdracht bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
2. Door opdrachtgever aan Buskens Assurantiën & Advies verstrekte persoonsgegevens zullen door Buskens Assurantiën & Advies niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Buskens Assurantiën & Advies op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
3. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Buskens Assurantiën & Advies, zal Buskens Assurantiën & Advies de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

## ARTIKEL 12: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle door Buskens Assurantiën & Advies uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing; ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.
2. Buskens Assurantiën & Advies is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.012744. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.



3. Buskens Assurantiën & Advies conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Buskens Assurantiën & Advies de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

## ARTIKEL 13: VERVAL VAN RECHT

1. Klachten met betrekking tot door Buskens Assurantiën & Advies verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Buskens Assurantiën, te worden ingediend bij Buskens Assurantiën & Advies. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.
2. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Buskens Assurantiën & Advies verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## ARTIKEL 14: WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Buskens Assurantiën & Advies is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Buskens Assurantiën & Advies tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Buskens Assurantiën & Advies genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.